

★.....★

いばらき消費生活 メールマガジン

★.....★

2023年2月28日 194号

■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■

1. はい！相談室です

偽サイトに警戒しましょう！

2. 茨城県消費者教育講師を募集しています！

■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■

1. はい！相談室です

インターネット通販では、「商品は届いたが偽物だった」「販売業者に連絡したいが、連絡先がまったく無関係の会社だった」「注文後、偽サイトだったことに気づいた」など、“偽サイト”に関する相談が増えています。

これらの偽サイトに関する相談は、この時期に増加する傾向があり、2022年には全国の消費生活センターへ前年を大幅に上回る相談が寄せられました。

【主な事例】

1 家電が定価より大幅に安かったので注文したが、代金の振込先が個人名義だった。不審に思い販売会社の公式 HP に記載された番号に電話したら、販売会社とはまったく無関係の会社だった。

2 高級ブランドの商品が安かったので注文したが、届いたものは偽物だった。代金引換で支払ってしまったが、事業者と連絡が取れない。

3 通販サイトから指定された銀行口座に代金を振り込んだが、商品が届かない。

【アドバイス】

1 商品を購入する前に偽サイトの特徴を知って、少しでも怪しいと思ったら取引しないようにしましょう。

※偽サイトかどうかのチェックポイント

・日本語の字体、文章表現がおかしい。

・販売価格が大幅に値引きされている。

・事業者の住所の記載がない。記載されていても、調べてみると虚偽だったり無関係の場合もある。

2 もし注文後に偽サイトだと気づいたら、支払い方法に応じて素早く対処しましょう。

●クレジットカードの場合ー すぐにクレジットカード会社に連絡しましょう

●銀行振り込みの場合ー すぐ金融機関の窓口で連絡し、併せて警察に被害を届け出ましょう。

●代金引換の場合ー

・注文直後に気づいたときは、すぐにメールか書面でキャンセルの連絡をしましょう

・荷物が届いた場合でも、偽サイトと気づけば受け取り拒否をしましょう。

・開封した後は、販売業者に連絡を入れましょう。

3 不安になった場合は、最寄りの消費生活センターへ相談しましょう。

<参考資料>

○国民生活センター 報道発表資料

その通販サイト本物ですか！？“偽サイト”に警戒を！！－最近の“偽サイト”の見分け方を
知って、危険を回避しましょう！－

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20230130_1.html

.....
「困ったな」「おかしいな？」と思ったら、すぐに消費生活センターなどに相談しましょう。商
品やサービスなど消費生活全般に関する苦情や問い合わせなど専門の相談員が受付け、公正な
立場で処理に当たります。

◇ご相談はこちらへ

消費者ホットライン：1 8 8（全国共通・局番なし3桁）番で、お近くの消費生活相談窓口、
又は国民生活センターへつながります。

日曜日もご相談できます。（年末年始除く）

.....
2. 茨城県消費者教育講師を募集しています！

茨城県消費生活センターでは、自立した消費者の育成と消費者被害の防止を図るため、出前
講座「いばらき 暮らしのセミナー」を行っています。

現在、「いばらき 暮らしのセミナー」で講師として活動してみたいという方を募集してい
ます。消費生活についての啓発にご興味のある方は、センターへお気軽にお問い合わせくださ
い！

また、活動内容や申し込み方法などの詳細は、ホームページ「いばらき消費生活なび」をご
覧ください。

[https://www.pref.ibaraki.jp/seikatsukankyo/syose/navi/project/seminar/instructor.ht
ml](https://www.pref.ibaraki.jp/seikatsukankyo/syose/navi/project/seminar/instructor.html)

.....
※当メールマガジンの配信を停止したい場合は、ホームページ「いばらき消費生活なび」より
配信停止の手続きを行ってください。

<https://www.pref.ibaraki.jp/seikatsukankyo/syose/navi/project/mail-magazine.html>

このメールに心当たりのない場合やご不明な点がある場合は、お手数ですが
mail:syose@pref.ibaraki.lg.jp までご連絡ください。

■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■

【お問合せ先】

発行・編集 茨城県消費生活センター

〒310-0802 茨城県水戸市柵町1丁目3番1号

TEL：029-224-4722

FAX：029-226-9156

■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■